

BEST HOTELS ETHISCHE CODE

Het bedrijf BEST HOTELS S.L. voert het operationele beheer van vestigingen voor toeristische accommodatie in al zijn modaliteiten. De handelaar heeft gewerkt en werkt aan een groei- en expansiemodel gebaseerd op de KWALITEIT VAN DE DIENSTEN en in de SOCIALE ENGAGEMENT met de MENSEN die met het bedrijf omgaan, hetzij als werknemers, klanten of leveranciers.

Het bedrijf is de eigenaar van het merk BEST HOTELS, waaronder de bedrijven die toeristische vestigingen bezitten waaraan het de bovengenoemde managementdiensten verleent.

Voor BEST HOTELS S.L. de basis van ons dagelijks werk is de toewijding aan waarden van kwaliteit, integriteit, transparantie, sociale verantwoordelijkheid en milieu- en klantgerichtheid.

De huidige ethische code heeft tot doel het BEDRIJFSBELEID en BEDRIJFSWAARDEN te bepalen op basis waarvan het gedrag en de besluitvorming moeten worden bepaald. Dit zullen algemene principes zijn die de acties van alle leden van de organisatie moeten informeren en die een bedrijfsmodel definiëren dat zal werken op basis van aanbevelingen, richtlijnen, richtlijnen en een catalogus van gewenst gedrag, zowel wat betreft de reikwijdte als de vereiste om handelsondernemingen die vestigingen bezitten die opereren onder het merk BEST HOTELS.

Alle aanbieders moeten op de hoogte zijn van genoemde ETHISCHE CODE, klanten, huurders van diensten en werknemers die werken voor de eigenaar van het merk BEST HOTELS en ook alle natuurlijke of rechtspersonen die om de een of andere reden contractuele relaties onderhouden, hetzij in het gebied van arbeid, handel of consumenten met de handelsbedrijven die onder dat merk opereren.

Daarom is het doel van de code om de wil van het bedrijf tot uitdrukking te brengen dat het gedrag van alle betrokkenen bij het bedrijf ethisch is, naast het vereisen van strikte naleving van de regelgeving op alle gebieden en een cultuur van preventie en toezicht op gedragingen waarbij strafrechtelijke aansprakelijkheid.

Deze Code of Ethics mist de claim van "organisatie- en bestuursmodel" gedefinieerd in artikel 31 bis.5 van het huidige Wetboek van Strafrecht. Daarom zal het alleen de effecten hebben van een wilsverklaring en een eerste benadering van de cultuur van "criminele naleving" voor de geplande toekomstige implementatie waarnaar we zullen verwijzen.

I. TOEPASSINGSGEBIED EN PUBLICATIE.

Deze Ethische Code is bindend, van verplichte kennis en van toepassing op alle werknemers, managers en medewerkers van Best Hotels S.L., inclusief de leden van de bestuursorganen en eveneens die van alle handelseigenaren van hotelinrichtingen.

Het is ook verplichte kennis en naleving voor klanten, partnerleveranciers en alle natuurlijke of rechtspersonen, voor zover die een soort link of juridische relatie onderhouden met Best Hotels S.L. of met een van de handelseigenaren van de etablissementen die opereren onder het merk BEST HOTELS.

Het bestuursorgaan stelt bij regeling de uitwerking, opzet en communicatie van een Beheersprotocol vast voor de gevallen waarin melding wordt gemaakt van een vermeende onregelmatigheid in strijd met de Gedragscode.

In het hiervoor genoemde protocol wordt de procedure voor het melden van onregelmatigheden vastgelegd en daarmee ook de wijze waarop de melding dient te worden afgehandeld.

Deze ethische code wordt gepubliceerd en verspreid via de website www.besthotels.es

II. DIENSTVERLENERS EN LEVERANCIERS

Alle huurders van goederen of diensten en leveranciers die een commerciële relatie onderhouden met Best Hotels S.L. of met de bedrijven die houden. De hotels zijn verplicht om strikt te voldoen aan de verplichtingen op het gebied van arbeid, gezondheid en veiligheid, belastingen en sociale zekerheid.

Genoemde leveranciers van goederen of diensten en leveranciers zullen op de hoogte zijn van deze ethische code en zullen in hun relaties met werknemers, managers, andere medewerkers en klanten respecteren wat erin is vastgelegd.

Voedselleveranciers zullen zich strikt houden aan de voorschriften van bereiding, productie en huidige gezondheid en moeten de verplichte controles ondergaan. De leveranciers van materialen zullen zich houden aan de voorschriften die van toepassing zijn op het betreffende materiaal en de distributie. Ze moeten allemaal deze ethische code uitdrukkelijk accepteren, waarin alle andere bestaande overeenkomsten worden geïntegreerd en die als verplichte naleving en afdwingbaar worden beschouwd voor alle doeleinden waarin de wet voorziet.

VERBINTENISSEN

1.- INZET VOOR VEILIGHEID OP HET WERK, GELIJKE KANSEN, NALEVING VAN ARBEIDSRECHTEN EN EERLIJKHEID IN HET ZAKEN

Het handelsvriendelijke Best Hotels S.L. spreekt de toewijding uit tot strikte naleving van de arbeids-, veiligheids- en hygiëne op het werk en sociale zekerheidsvoorschriften. Met deze deontologische code, evenals in de bijbehorende contracten, vereist zij dat de eigenaren van de vestigingen waaraan zij haar diensten verleent, deze voorschriften strikt naleven. Beste hotels S.L. en alle bedrijven die onder het merk BEST HOTELS opereren, hebben hun bijbehorende Plan ter Preventie van beroepsrisico's.

Best Hotels S.L., hecht fundamenteel belang aan de werkomgeving en spreekt zijn volledige afwijzing uit van elk gedrag dat de waardigheid en de eer van werknemers schendt en verwerpt alle discriminerend gedrag, intimidatie, arbeid of seksuele beledigingen en/of laster.

1.1 BEST HOTELS S.L. heeft een ethische code en een protocol tegen SEKSUELE intimidatie en OM REDEN VAN SEKS, MORALITEIT EN GEWELD OP HET WERK, die door alle werknemers en dienstverleners moeten worden gerespecteerd.

Evenzo zullen de eigenaren van etablissementen die opereren onder het BEST HOTELS-merk, de bovengenoemde protocollen en ethische codes van analoge aard hebben en, zij moeten ervoor zorgen dat deze worden nageleefd, aangezien de toezegging van Best Hotels geen enkele toeristische vestiging zal toestaan die ondervangt of verstoken is van genoemde protocollen werkt het onder het merk BEST HOTELS.

1.2 Met betrekking tot gelijkheid verbindt BEST HOTELS zich ertoe de verbintenis tot GELIJKE BETALING tussen mannen en vrouwen na te leven en, in overeenstemming hiermee, heeft het niet alleen de afgelopen 14 april 2021 de procedures geïmplementeerd die zijn voorzien in het Koninklijk Besluit 902/2020 van 13 oktober, maar zal een actief beleid voeren van controle en uitvoering van het doel van het bovengenoemde besluit.

1.3 In termen van GELIJKHEID en hoe kan het ook anders, de handelsonderneming BEST HOTELS, S.L. heeft via zijn bestuursorgaan en, stuurgroep, ingestemd met de toepassing en implementatie van het GELIJKHEIDSPAN gecreëerd bij Koninklijk Besluit 6/2019 van 22 maart, waarbij een "vroeg" mars in gebruik wordt genomen in afwachting van de inwerkingtreding van de norm.

In het algemeen geldt dat bedrijven die onder het merk BEST HOTELS opereren of commercieel met hen verbonden zijn en dat ze verplicht zijn om een gelijkheidsplan te hebben in overeenstemming met de bepalingen van organieke wet 3/2007 van 22 maart, voor gelijkheid effectief aantal vrouwen en mannen zullen het krijgen, na een gelijktijdige opstart te hebben overeengekomen vóór de inwerkingtreding van het koninklijk besluit dat de uitvoering ervan beveelt.

Best Hotels stelt dat medewerkers in haar bedrijf als team moeten werken om de gestelde doelen te bereiken en een hartelijke en respectvolle relatie te onderhouden.

In geen geval mogen werknemers, ongeacht hun functie, misbruik maken van hun functie om persoonlijke voordelen te behalen of ten gunste van een derde, te werken in het belang van het bedrijf en om de toegewezen functies te vervullen.

Evenzo zullen ze geen voordelen bieden aan externe bedrijven in uw voordeel of dat van een derde partij, in strijd met uw verplichtingen. Deze verplichting geldt voor alle medewerkers, ongeacht de aard van het relatiecontract, en voor medewerkers en medewerkers van toeristische instellingen die opereren onder het merk BEST HOTELS.

Best hotels S.L. voert de selectie van personeel, toewijzing en promotie van functies objectief en met respect voor gelijke kansen uit en vereist dat op dezelfde manier de eigenaren van toeristische instellingen onder het merk opereren.

Werknemers moeten strikt voldoen aan de aanbevelingen voor gezondheid en veiligheid uitgevoerd door Best Hotels S.L. Evenzo eist Best Hotels S.L. van de eigenaren van de toeristische vestigingen van de keten dat zij dezelfde eis aan haar werknemers naleven in overeenstemming met hun respectievelijke plannen en protocollen.

Alle handelsondernemingen zullen de nodige middelen ter beschikking stellen zodat de werknemers de gezondheids- en veiligheidsaanbevelingen naleven.

Best hotels S.L. en de bedrijven die eigenaar zijn van de vestigingen die onder dit merk opereren, moeten de arbeids- of socialezekerheidsvoorwaarden respecteren en dus de rechten die worden erkend door wettelijke bepalingen, collectieve overeenkomsten of individuele contracten.

Evenzo zullen werknemers deze Ethische Code hebben en zich hiervan bewust zijn en respecteren wat erin is vastgelegd. Best hotels S.L. verworpt absoluut Gedrag dat in strijd is met wat wordt beschreven in deze Ethische Code.

2.- ENGAGEMENT AAN KWALITEIT EN AANDACHT VOOR DE CONSUMENT

De klanten van de etablissementen die opereren onder het merk BEST HOTELS zijn en zouden de hoogste prioriteit moeten hebben van uw handelaar winkeleigenaren toerist. Hiertoe moeten ze toezicht houden en richtlijnen geven die handig zijn voor uw medewerkers om klanten goed te bedienen, moeten te allen tijde voldoen, met de geldende consumentenregelgeving.

Om een adequate dienstverlening te garanderen, moeten de vestigingen die onder het merk BEST HOTELS opereren, beschikken over de diensten en vereiste faciliteiten volgens hun categorie. Evenzo moeten de eigenaren van de inrichtingen de veiligheid en toegankelijkheid van hun inrichtingen garanderen.

Deze richtlijnen moeten worden geïnterpreteerd als een startpunt en niet als een doel, ze ver te moeten overtreffen, te streven naar uitmuntendheid.

Best Hotels S.L. maakt een waarheidsgetrouwe reclame voor de diensten die worden geleverd door de etablissementen die opereren onder het merk BEST HOTELS.

Best hotels S.L. manifesteert absolute afwijzing van gedrag en/of promotie of aanzetten tot gewelddadig, vijandig of discriminerend, vernederend gedrag, in diskrediet brengen of kleineren om racistische, antisemitische of andere redenen met betrekking tot de ideologie, religie of overtuiging, gezinssituatie, etniciteit, ras of natie of uw nationale afkomst, uw geslacht, geaardheid of seksuele identiteit, om redenen van geslacht, ziekte of handicap, door werknemers, managers of bestuurders, jegens klanten of andere werknemers. Genoemde verbodsbepalingen van ongewenst gedrag door Best Hotels S.L. zijn vereist van bedrijven die eigenaar zijn van de hotels.

Ook Best Hotels S.L. spreekt zijn afwijzing uit van genoemd gedrag wanneer het afkomstig is van de klanten van dit bedrijf of degenen die opereren onder het BEST HOTELS-merk, uitgevoerd tegen andere klanten of werknemers.

3. ENGAGEMENT AAN DE VEILIGHEID EN GEZONDHEID VAN KLANTEN

De etablissementen die opereren onder het BEST HOTELS-merk moeten strikt voldoen aan alle huidige gezondheidsvoorschriften en vereisen en moeten naleving van vastgestelde protocollen voor haar werknemers. De inrichtingen moeten controles en verificaties uitvoeren op de bereiding van voedsel, zwembadwater en controle op kritische punten.

De voorzieningen van dergelijke inrichtingen dienen strikt te voldoen aan de geldende voorschriften op het gebied van veiligheid en brandbeveiliging en aan alle andere toepasselijke voorschriften die de veiligheid in genoemde inrichtingen garanderen.

De zwembaden van de inrichtingen moeten een badmeesterdienst verplicht hebben en voldoen aan de wettelijk vereiste veiligheidsmaatregelen. In de veronderstellingen waarin de wet daarin voorziet, moeten de inrichtingen beschikken over beveiligings- en bewakingspersoneel en, zo niet verplicht, personeel dat controlefuncties uitvoert om bijstand te vragen aan de veiligheidstroepen en -organen in gevallen waarin de situatie dit vereist.

3.1 KLANTENGEDRAG

De vestigingen die onder het merk BEST HOTELS opereren, staan geen gedrag toe dat de rechten van andere klanten of de vestiging, haar werknemers en medewerkers schendt. In dergelijke gevallen is de

Het etablissement zal haar recht uitoefenen om hulp te vragen aan de veiligheidsdiensten en -organen om door te gaan met de uitzetting en, in het geval dat genoemde klanten zich schuldig maakten aan gedrag dat een misdrijf zou kunnen vormen, om dergelijke gebeurtenissen te melden.

4. VERBINTENIS IN DE STRIJD TEGEN HET WASSEN VAN GELD EN VERVALSING VAN VALUTA

Best Hotels S.L. en de bedrijven die opereren onder het merk BEST HOTELS houden zich strikt aan Wet 10/2010 van 28 april ter voorkoming van witwassen van geld en terrorismefinanciering.

Alle medewerkers van Best Hotels S.L. en de bedrijven die hotels hebben die opereren onder het merk BEST HOTELS, wanneer ze te goeder trouw, vals en bewezen vals geld in metaal of papier ontvangen, moeten ze afzien van het gebruik ervan en de feiten moeten melden aan de bevoegde autoriteit. In dit geval moeten medewerkers de echtheid van de munt controleren bij contante betaling.

Het handelsvriendelijke Best Hotels S.L. en de eigenaren van hotels die opereren onder het merk BEST HOTELS moeten voldoende middelen beschikbaar stellen aan hun werknemers voor een dergelijke identificatie.

De medewerkers van Best Hotels S.L. en de bedrijven die hotels onder het BEST HOTELS-merk bezitten, dienen af te zien van het in rekening brengen van bedragen op creditcards of debet- of contante reischeques, wanneer zij kennis hebben van de vervalsing ervan, en de bevoegde autoriteiten van genoemde feiten op de hoogte moeten stellen.

5. ENGAGEMENT OM HET MILIEU TE RESPECTEREN

Best hotels S.L. en de bedrijven die vestigingen bezitten die opereren onder het BEST HOTELS-merk, moeten voldoen aan de regelgeving die van toepassing is op de productie van afval en alle andere met betrekking tot het milieu die van toepassing zijn op de activiteit.

6. VERBINTENIS OM TE VOLDOEN AAN WETTELIJKE EN FISCALE VERPLICHTINGEN EN SOCIALE ZEKERHEID

Nog een van de toezeggingen van Best Hotels S.L. is de naleving van het geheel van de toepasselijke regelgeving op het gebied van belasting en sociale zekerheid.

Om deze reden vereist het de bedrijven die eigenaar zijn van de vestigingen die onder het merk opereren, een dergelijke naleving en, waar van toepassing, waaraan ze zich kunnen conformeren Groep van bedrijven waaraan het bedrijf Best Hotels SL, of in overeenstemming met de definitie gemaakt door Royal Legislative Decree 1/2010, van 2 juli, dat de herziene tekst van het vennootschapsrecht van kapitaal en het koninklijk besluit van 22 augustus 1885, waarbij het Wetboek van koophandel, goedkeurt aan de overige vennootschappen die deel uitmaken van de groep.

Best Hotels S.L., de bedrijven die behoren tot de Groep zoals hierboven gedefinieerd en de holdingmaatschappijen onder het BEST HOTELS-merk, moeten gespecialiseerd advies in deze zaken hebben en de aanbevelingen naleven om naleving van de regelgeving te garanderen.

In geen geval zullen de beheerders, directeurs of werknemers van Best Hotels SL, noch de houdstermaatschappijen die opereren onder het BEST HOTELS-merk, voor zichzelf of voor een ander het genot verkrijgen van voordelen van het socialezekerheidsstelsel, zijn onnodige verlenging of anderen helpen om verkrijgen, door een veroorzaakte fout door simulatie of verkeerde voorstelling van feiten, of het bewust verzwijgen van feiten waarvan zij de plicht hebben om te rapporteren.

Subsidies of subsidies van openbare besturen verkregen door de handelsonderneming Best Hotels S.L. en degenen die opereren onder het merk BEST HOTELS zijn en moeten worden verkregen met het grootste respect voor de voorwaarden die vereist zijn voor hun concessie en handelen met maximale transparantie.

7. VERBINTENIS OM PERSOONLIJKE GEGEVENSBESCHERMING TE RESPECTEREN

BEST HOTELS S.L., heeft als administratief manager van de bedrijven die eigenaar zijn van de vestigingen die opereren onder het BEST HOTELS-merk, altijd uitbestede adviesdiensten gecontracteerd voor de naleving van de huidige regelgeving inzake gegevensbescherming, die de nodige training hebben gegeven aan het personeel van Best Hotels S.L. en aan de bedrijven die eigenaar zijn van de hotels, de vereiste audits hebben uitgevoerd of statusrapporten hebben verstrekt wanneer de audit niet wettelijk verplicht is.

Evenzo hebben deze diensten de implementatie voorgesteld van alle procedures en documenten die nodig zijn om te voldoen aan de voorschriften van verplichte gegevensbescherming.

Het bedrijf heeft de instructies en adviezen van genoemde adviesbureaus opgevolgd en heeft van zijn personeel geëist dat zij zich houden aan hetgeen in de ontvangen opleiding is vermeld.

Op dit moment heeft Best Hotels S.L. een contract getekend met "Crowe Accelera Management S.L.", een bedrijf dat is aangewezen als afgevaardigde voor gegevensbescherming en dat de diensten levert die overeenkomen met dat cijfer, ook van ondersteuning, toezicht, advies en garantie voor naleving van de VERORDENING (EU)

2016/679 VAN HET EUROPEES PARLEMENT EN DE RAAD van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens en het vrije verkeer van deze gegevens en waarmee de Richtlijn 95/46/EG (Algemene gegevensbescherming Verordening) en organieke wet 3/2018, van 5 december, bescherming van persoonsgegevens en garantie van digitale rechten.

8. VERBINTENIS OM STEDELIJKE VOORSCHRIFTEN TE RESPECTEREN

Best hotels S.L. en de handelseigenaren van de vestigingen die opereren onder het merk BEST HOTELS, die eveneens promotors zijn van de bouw van gebouwen en werken, moeten zich strikt houden aan de stedelijke voorschriften en de toepasselijke administratieve procedures en moeten zich vooral onthouden van de bouw of niet-geautoriseerde gebouwen op grond bestemd voor wegen, groen, eigendom van openbaar domein of plaatsen met een wettelijk of administratief erkende landschaps-, ecologische, artistieke, historische of culturele waarde of onbebouwde grond.

9. VERBINTENIS OM TE VOLDOEN AAN VERPLICHTINGEN IN BEDRIJFSZAAK

De jaarrekeningen en alle documenten die de juridische of economische situatie van Best Hotels S.L. weergeven. En hotelwerkmaatschappijen, zij weerspiegelen de realiteit hiervan. De besluiten die in de Algemene Vergadering van Aandeelhouders of in het bestuursorgaan van genoemde vennootschappen worden genomen, komen uitsluitend ten goede aan de samenleving en alle vennoten.

De partners kunnen hun recht op informatie, deelname aan het beheer of de controle van sociale activiteiten uitoefenen binnen de grenzen die zijn vastgelegd in de Wet op de kapitaalvennootschappen. De overeenkomsten worden met koninklijke meerderheden aangenomen en worden toegekend aan degene die ze legaal heeft.

10. ENGAGEMENT IN RELATIES MET DE OPENBARE DIENST

De medewerkers, directeurs en beheerders van het bedrijf Best Hotels S.L. en de bedrijven die vestigingen bezitten die opereren onder het BEST HOTELS-merk, in hun relaties met de overheid, openbare functionarissen of mensen die deelnemen aan de uitoefening van een openbare functie, zullen geen vermeende geschenken of vergoedingen van welke aard dan ook aanbieden of leveren dat hij de Taken die inherent zijn aan de functie van genoemde functionarissen niet uitvoert of vertraagt. Evenmin zullen zij een geschenk of beloning verstrekken op verzoek van genoemde autoriteit, ambtenaar of persoon die deelneemt aan de uitoefening van een openbare functie.

De medewerkers, directeuren en beheerders van het bedrijf Best Hotels S.L. en van de eigenaren van etablissementen die opereren onder het BEST HOTELS-merk zullen zich onthouden van beïnvloeding van overheidsfunctionarissen of autoriteiten, en misbruik maken van elke situatie die voortvloeit uit zijn persoonlijke relatie met hem of met een andere overheidsfunctionaris of autoriteit om tot een oplossing te komen die directe of indirect een economisch voordeel voor hemzelf of voor een derde.

Evenzo zijn de werknemers, directeuren en beheerders van het bedrijf Best Hotels S.L. en die van de bedrijven die vestigingen bezitten onder het BEST HOTELS-merk, zullen afzien van het vragen van vergoedingen, geschenken of compensatie om ambtenaren of autoriteiten te beïnvloeden om tot een oplossing te komen die direct of indirect een economisch voordeel oplevert, voor henzelf of voor een derde partij. Best Hotels en de bedrijven die opereren onder het merk BEST HOTELS wijzen dergelijke handelingen af.

11. VERBINTENIS OM INDUSTRIËLE EIGENDOMSRECHTEN TE RESPECTEREN

Best Hotels S.L., beheert als administratief manager van de exploitanten van hotels die opereren onder het BEST HOTELS-merk, de registratie van kentekenbadges. De bedrijven die opereren onder het merk BEST HOTELS zijn bevoegd om de wettelijk geregistreerde onderscheidende tekens te gebruiken waarvan het eigendom of het gebruik is toegewezen door de eigenaar.

12. VERBINTENIS AAN HET REGLEMENTAIRE NALEVINGSBELEID.

Best Hotels zet zich sterk in voor naleving van de regelgeving in al zijn huidige en toekomstige aspecten, aangezien het wordt beschouwd als ZAKELIJKE WAARDE van het eerste niveau en onderworpen is aan normen die waarde toevoegen aan de bescherming van het bedrijf, zijn managers en werknemers.

Om deze reden heeft de ALGEMENE VERGADERING VAN LEDEN JULI 2020, in opdracht van Op die dag, ingestemd met de VOORGESTELDE OVEREENKOMST VAN OPENBARE VERKLARING EN VERBINTENIS VAN DE BEDRIJFSWILL VAN "Vaststellen van de protocollen of procedures die het opleidingsproces van de wil van de rechtspersoon, besluitvorming en uitvoering daarvan in verband daarmee. "Alles in overeenstemming met de bepalingen van artikel 31.bis van het huidige wetboek van strafrecht en artikel 226.1 van de wet op de kapitaalvennootschappen.

Het doel is dat zowel Best Hotels als beheerder van toeristische boerderijen als de houdstermaatschappijen of eigenaren daarvan in staat zijn om het hoogste niveau van naleving van de regelgeving te bewijzen en elk gedrag dat hiermee in strijd is, te voorkomen.

Daarom verbindt zij zich ertoe om binnen een jaar na een effectief "plan voor de preventie van strafrechtelijke risico's" op te starten om eventuele latente risicobeperkende maatregelen te implementeren. Best Hotels heeft echter al een "klachtenkanaal", om het voor elke natuurlijke of rechtspersoon gemakkelijker te maken om aanbevelingen, klachten of rapporten te formuleren met betrekking tot deze ethische code en, wanneer de bovengenoemde "Risk Prevention Plan Sancties", in overeenstemming met dezelfde Evenzo heeft genoemd "klachtenkanaal" als doel om te voldoen aan andere sectorale regelgeving, onder andere en, zonder de aard te beperken, aan Richtlijn 2019/1937 van het Europees Parlement. Dit klachtenkanaal bestaat uit het e-mailadres "Canal.confidencial@besthotels.es" ontvangen door de algemeen directeur van de normatieve naleving, de heer Guillermo Herrero Álvarez. Dit kanaal garandeert de vertrouwelijkheid van klachten.

Opgesteld op 10 mei 2021

Ondertekend door de enige beheerder

De heer Guillermo Herrero Álvarez